# Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1 курс: всего на курсе 114 человек -4 группы. Приняли участие 94 человека				
		образовательным процессом		
1.	Полностью удовлетворен	48	51%	
2.	Скорее удовлетворен	36	38,%	
3.	Не очень удовлетворен	6	6,3%	
4.	Совсем не удовлетворен	4	4,2%	
	Удовлетворенно	сть студенческой жизнью		
1.	Полностью удовлетворен	58	61,7%	
2.	Скорее удовлетворен	25	26,5%	
3.	Не очень удовлетворен	7	7,4%	
4.	Совсем не удовлетворен	4	4,2	
	Испытываете ли тр	удности в процессе обучения		
1	Нет, не испытываю	60	63,8%	
2.	Да ,высокая учебная нагрузка	15	15,9%	
3	Трудности в общении с педагогами	8	8,%	
4	Трудности в общении с куратором	4	4,2%	
5	Трудности в общении со студентами	2	2,1%	
	Какие проблемы Вы види	ге в организации учебного про	цесса	
1	Проблем нет	52	55,3%	
2	Перегруженность аудиторными	23	24,4%	
	занятиями			
3	Недостаточно практических занятий	5	5,%	
4	Продолжительность учебных	10	10,6%	
	занятий			
5.	Продолжительность перерывов	4	4,2%	
	В каких формах студенч	еской жизни принимали участ	тие	
1.	В работе студенческого совета	28	29,7	
2.	В спортивных секциях, кружках, клубах	31	32,9%	
3	В художественной	24	15,5%	
	самодеятельности		,	
4.	В деятельности средств массовой	3	3,1%	
	информации			
5.	Не принимали участие	4	4,2%	
6	Другое	4	4,2%	
	Какие мероприятия, проведенные в	в течение учебного периода Вам	и понравились	
1.	День Учителя(День	32	34%	
	самоуправления)			
2.	Библиотека имени Герцена	14	14,8	
3	Никакие	8	8,5%	
4.	Военно-спортивная эстафета	33	35,1%	
5.	Соревнования по стрельбе	20	21,2%	
6.	Лекция с ГИБДД,МЧС	12	12,7%	
7	Выездная выставка на тему «Вклад	22	23,4%	
	311 стрелковой дивизии в снятие			
	блокады Ленинграда»			

	Нужно ли студенту	заниматься научной работой	
1	Да,нужно	34	36,2%
2.	Нет,не нужно	32	34%
3.	По желанию	28	29,7%
	Преподавание каких дисцип.	лин Вас устраивает в большей степени	[
		+	-
1	Русский язык	38	6
2	Литература	42	7
3.	Математика	37	1
4.	Иностранный язык	38	8
5.	История	35	10
6.	Обществознание	38	2
7.	Информатика	42	1
8.	География	46	0
9.	Биология	38	2
10	Химия	52	3
11.	Право	54	0
12	ЖЗО	53	0
13	Все устраивает	36	
2 ку	рс: Всего обучающихся 118 чел 5 гр		
1	1	образовательным процессом	57.4
1.	Полностью удовлетворен	62	57,4
2. 3.	Скорее удовлетворен	34	31,2%
3. 4.	Не очень удовлетворен	6 4	5,5%
4.	Совсем не удовлетворен	4 ость студенческой жизнью	3,7%
1.	Полностью удовлетворен	68	62,9%
2.	Скорее удовлетворен	32	29,6
3.	Не очень удовлетворен	4	3,7%
4.	Совсем не удовлетворен	6	5,5%
т.		удности в процессе обучения	3,370
1	Нет, не испытываю	72	66,6%
2.	Да ,высокая учебная нагрузка	12	11,1%
3	Трудности в общении с педагогами	2	1,8%
4	Трудности в общении с куратором	1	0,9%
5	Трудности в общении со	2	1,8%
	студентами	_	_,_,
		те в организации учебного процесса	
1	Проблем нет	82	75,9%
2	Перегруженность аудиторными	4	3,7
	занятиями		
3	Недостаточно практических занятий	10	9,2%
4	Продолжительность учебных	6	5,5%
	занятий		
5.	Продолжительность перерывов	4	3,7%
	В каких формах студенч	неской жизни принимали участие	
1.	В работе студенческого совета	22	20,3%
2.	В спортивных секциях, кружках, клубах	36	33,3%
3	В художественной самодеятельности	38	35,1

4.	В деятельности средств массовой	4	3,7%
_	информации	0	7.40/
5.	Не принимали участие	8	7,4%
		чение прошлого учебного года Вам по	нравились
1.	День Учителя(День	46	
2.	самоуправления) Новогодний бал	62	
3	Никакие	7	
4.	Военно-спортивная эстафета	46	
5.	Квест	32	
6.	Лекция с ГИБДД,МЧС	12	
7	Выездная выставка на тему «Вклад	38	
,	311 стрелковой дивизии в снятие	36	
	блокады Ленинграда»		
1	Да,нужно	46	42,5%
2.	Нет,не нужно	42	38,8%
3.	По желанию	20	18,5%
	рс: всего студентов 100 чел. Приняли		10,070
<u> </u>	<u>.                                     </u>	образовательным процессом	
1.	Полностью удовлетворен	60	65,2
2.	Скорее удовлетворен	28	30,4%
3.	Не очень удовлетворен	2	2,1%
4.	Совсем не удовлетворен	2	2,1%
		сть студенческой жизнью	,
1.	Полностью удовлетворен	68	73,9%
2.	Скорее удовлетворен	20	21,7%
3.	Не очень удовлетворен	4	4,3%
4.	Совсем не удовлетворен	0	0
	Испытываете ли тр	удности в процессе обучения	
1	Нет, не испытываю	64	69,5%
2.	Да ,высокая учебная нагрузка	22	23,9%
3	Трудности в общении с педагогами	4	4,3%
4	Трудности в общении с куратором	0	0
5	Трудности в общении со	2	2,1%
	студентами		
		ге в организации учебного процесса	
1	Проблем нет	86	93,4%
2	Перегруженность аудиторными	0	0
	занятиями		
3	Недостаточно практических занятий	6	6,5%
4	Продолжительность учебных	0	0
	занятий		
5.	Продолжительность перерывов	0	0
1		пеской жизни принимали участие	100/
1.	В работе студенческого совета	12	13%
2.	В спортивных секциях, кружках,	24	26%
2	клубах	1.4	15.0
3	В художественной	14	15,2
	самодеятельности		

4.	В деятельности средств массовой	0	0
	информации		
Ка	акие мероприятия, проведенные в т	ечение прошлого учебного года Вам п	онравились
1.	День Учителя(День	26	28,2%
	самоуправления)		
2.	Новогодний бал	42	45,6%
3	Никакие	5	5,4
4.	Военно-спортивная эстафета	28	30,4%
5.	Квест	18	19,5%
6.	Лекция с ГИБДД,МЧС	10	10,8%
	Нужно ли студенту	заниматься научной работой	
1.	Да	48	52,1%
2.	Нет	20	21,1%
3.	По желанию	24	26%
	Преподавание каких дисцип	лин Вас устраивает в большей степен	И
		+	-
1	Иностранный язык	24	4
2	Физическая культура	36	2
3	Конституционное право	32	0
4	Криминология и предупреждение	42	4
	преступлений		
5	Уголовное право	52	0
6	Уголовный процесс	42	6
7	Криминалистика	48	5
8	Юридическая психология	39	7
9	Тактико-специальная подготовка	48	6
10	Огневая подготовка	54	12
11	Специальная техника	52	4

### Результаты опроса родителей об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

#### Приняли участие 162 человека

**1.**Какие ВЫ видите проблемы в организации учебного процесса в Кировском филиале АНОО ПО «Санкт-Петербургская академия милиции имени Н.А. Щёлокова

№п/п	Показатель	Кол-во человек
1	Качество преподавания	6
2	Перегруженность аудиторными занятиями	10
3	Организация приёма зачётов и экзаменов	0
4	Отсутствие необходимой материально-	7
	технической базы	
5	Проблем нет	135
6	Свой вариант	4

2. Как бы Вы оценили качество образования, которое даёт филиал?

№п/п	Показатель	Кол-во человек
1	Отличное	92
2	Хорошее	47
3	удовлетворительное	20
4	неудовлетворительное	3

#### 3. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

№п/п	Показатель	Кол-во человек
1	Да	157
2	нет	5

#### 4. Оцените степень Вашей удовлетворенности

(1-наименьшая, 5-наибольшая, 0-затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

Tamwensman, mane ensumer, e sarp james e ensemine, game en	DU1 1	10 110	лщо	T	one,	
Профессионализм педагогов	1	2	3	4	5	0
Оборудование кабинетов(современная мебель, технические	0	3	7	15	137	0
средства обучения)						
Санитарно-гигиенические условия	0	0	10	10	142	0
Обеспеченность учебниками, пособиями	8	12	23	27	92	0
Состояние спортивных залов и сооружений	0	0	6	12	144	0
Организация досуговой деятельности	0	0	2	23	137	0

#### 5. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта филиала?

№п/	Показатель	Кол-во человек
П		
1	удовлетворяет	146
2	не удовлетворяет(почему?)	16

#### 6. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Организацией учебного процесса	116	24	6	16
Организацией питания	110	36	4	12
Взаимоотношения между студентами	94	38	8	22
Взаимоотношения с педагогами	112	40	2	8
Взаимоотношения с администрацией	117	17	6	22
Медицинским обслуживанием	96	38	8	20

#### 7. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов филиала?

№п/	Показатель	Кол-во человек
П		
1	высокий	88
2	довольно высокий	46
3	средний	14
4	низкий	0
5	затрудняюсь ответить	14

## **8.** На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: *(можно выбрать несколько вариантов ответа)*

№п/	Показатель	Кол-во человек
П		
1	строятся на основе уважения, взаимопонимания	82
2	доброжелательные, дружеские	52
3	безразличные, каждый сам по себе	16
4	натянутые, конфликтные	0
5	затрудняюсь ответить	22
6	свой вариант	0

9. Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в филиале?

№п/	Показатель	Кол-во человек
П		
1	очень высокий	12
2	высокий_	32
3	нормальный, средний	100
4	низкий	0
5	затрудняюсь ответить	18

10. Испытывает ли студент трудности в процессе обучения, если да, то какие?

№пп	Показатель	Кол-во человек
1	нет, не испытывает	141
2	да, высокая учебная нагрузка	11
3	да, отсутствие интереса к дисциплинам	2
4	да, трудности в общении с педагогами	6
5	да, трудности в общении с одногруппниками	2

11. Рекомендовали бы Вы филиал знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования?

№п/п	Показатель	Кол-во человек
1	да	127
2	скорее да, чем нет	28
3	скорее нет, чем да	3
4	нет	0
5	затрудняюсь ответить	4

## Результаты опроса преподавателей об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

#### Приняло участие -17 человек

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены оплатой труда.

(5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
10	7	0	0	0

2. Оцените, насколько вы удовлетворены возможностями ,которые предоставляет администрация филиала для повышения педагогической квалификации

(5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
9	5	2	1	0

**3**. Оцените, насколько вы удовлетворены организацией питания для сотрудников (5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

(- )/-1	,	Jr1 1 /		
5	4	3	2	1
9	3	3	2	0

**4**.Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией труда (Распределение учебной нагрузки, расписание учебных занятий)

(5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
10	4	2	0	0

**5.**Оцените, насколько вы удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки. (5- удовлетворен полностью,1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
6	8	3	0	0

**6**. Оцените, насколько Вы удовлетворены оснащенностью аудиторий современными техническими средствами. (5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
9	6	2	0	0

7. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем взаимодействия с непосредственным руководителем (начальником УО) .( 5- удовлетворен полностью,1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
13	3	1	0	0

8.Оцените, насколько Вы удовлетворены производственными отношениями с коллегами. (5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
14	3	0	0	0

9. Оцените, насколько Вы удовлетворены охраной и безопасностью труда.

(5- удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
15	2	0	0	0

### 10. Оцените, насколько ВЫ удовлетворены уровнем взаимодействия с обучающимися (5- удовлетворен полностью,1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
9	5	3	0	0

### 11.Оцените, насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделом по воспитательной работе (5- удовлетворен полностью,1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
10	6	0	0	0

#### 12 Оцените, насколько Вы удовлетворены взаимодействием с библиотекой

(где 5 - удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
7	5	4	0	0

## 13.Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем взаимодействия с методической службой (где 5 - удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
14	3	0	0	0

## 14. Оцените, насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделом кадров (где 5 - удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
13	4	0	0	0

## 15. Оцените общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в филиале (где 5 - удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
10	4	3	0	0

## 16. Оцените, насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделом бухгалтерского учета (где 5 - удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
12	5	0	0	0

#### 17. Оцените удовлетворенность своей профессиональной деятельностью

(где 5 - удовлетворен полностью, 1 совсем не удовлетворен)

5	4	3	2	1
14	3	0	0	0